

# LIVRAISONS SPÉCIFIQUES

Certains produits présents dans notre catalogue font l'objet d'une approche particulière en matière de gestion et donc de livraison.



**SOUS XX JOURS**

Le picto « livraison spécifique » vous permet de les identifier facilement et de connaître le délai et le mode de livraison associés. Nous vous invitons à consulter [lyreco.fr](http://lyreco.fr) pour obtenir les informations à jour.

## 1. LIVRAISON SUR COMMANDE

Certains produits (comme, à titre d'exemple, certaines tailles de vêtements, chaussures, gants, ...) peuvent ne pas être disponibles dans nos stocks et sont fabriqués ou disponibles auprès de nos partenaires à la commande. Dans le picto prévu à cet effet, nous indiquons le délai indicatif moyen entre la date de votre commande et la livraison de votre produit. La livraison s'effectue par les moyens de livraison habituels de Lyreco, selon nos conditions standards décrites dans nos conditions générales de vente.

| FABRICANT | DÉLAI DE LIVRAISON<br>(jours ouvrés <sup>1</sup> ) | GAMMES CONCERNÉES  | POSSIBILITÉ DE PRESTATION<br>DE MONTAGE |
|-----------|--|--|---|
| Buronomic | 15 jours   | Gamme Luna : coloris gris, chêne Nebraska, cèdre.<br>Caissons fixes Leo : coloris cèdre, gris, chêne Nebraska. | Oui                                     |
| DeltaPlus | 11 jours   | EPI  | Non                                     |
| Forum     | 6 jours  | EPI  | Non                                     |
| Kolmi     | 16 jours   | EPI  | Non                                     |
| Paperflow | 15 jours   | Fauteuil Admiraal, Cocoon, Must, Lozy  | Oui                                     |

## 2. LIVRAISON DIRECTE FABRICANT

Afin de garantir votre satisfaction, Lyreco a sélectionné auprès de ses partenaires un ensemble de produits disponibles sur l'ensemble de nos médias de commande et livrés directement par le fabricant.

Ces produits n'étant pas gérés en stock par Lyreco, les conditions et délais de livraison sont indicatifs et peuvent différer de vos conditions de livraison habituelles.

La livraison ne concerne que la France métropolitaine (hors Corse).

Les produits ne sont ni repris, ni échangés. Les commandes sont considérées comme fermes et définitives et ne peuvent donc faire l'objet d'aucune annulation.

Vous trouverez ci-dessous une liste des principaux délais indicatifs et conditions de livraison. Nous vous invitons à consulter le descriptif produit sur notre site internet [www.lyreco.fr](http://www.lyreco.fr) pour connaître les conditions de livraison. A noter que les périodes de fermeture d'usine (juillet, août ou décembre) peuvent impacter fortement les délais communiqués ci-après.

| FABRICANT                        | DÉLAI DE LIVRAISON<br>(jours ouvrés <sup>1</sup> ) | LIEU DE LIVRAISON            | MISE EN SERVICE | PRISE DE RENDEZ-VOUS |
|----------------------------------|--|------------------------------|-----------------|----------------------|
| ALBA                             | 6 jours  | Rez-de-chaussée <sup>3</sup> | Non             | Non                  |
| Aluminor                         | max. 10 jours                                      | Rez-de-chaussée <sup>3</sup> | Non             | Non                  |
| Autolaveuse                      | 15 jours   | Rez-de-chaussée <sup>3</sup> | Oui             | Non                  |
| Bi Office                        | 25 jours   | Pas-de-porte <sup>2</sup>    | Non             | Non                  |
| Boutique technologie             | 3 jours  | À l'étage <sup>4</sup>       | Non             | Non                  |
| Buronomic Tables de réunion      | 20 jours   | Pas-de-porte <sup>2</sup>    | Non             | Non                  |
| Coba                             | 5 jours  | Pas-de-porte <sup>2</sup>    | Non             | Non                  |
| CEP Conteneurs                   | 15 jours   | Rez-de-chaussée <sup>3</sup> | Non             | Non                  |
| DeltaPlus                        | 9 jours  | Pas-de-porte <sup>2</sup>    | Non             | Non                  |
| Durable Imprimante badge         | 10 jours   | À l'étage <sup>4</sup>       | Non             | Non                  |
| E-Forum                          | 4 jours  | Pas-de-porte <sup>2</sup>    | Non             | Non                  |
| ELECTROCOM                       | max. 10 jours                                      | Pas-de-porte <sup>2</sup>    | Non             | Non                  |
| EVP Vestiaires                   | 7 jours  | Pas-de-porte <sup>2</sup>    | Non             | Non                  |
| Fellowes Bureaux électriques     | 15 jours   | Rez-de-chaussée <sup>3</sup> | Non             | Non                  |
| Forum                            | 4 jours  | Pas-de-porte <sup>2</sup>    | Non             | Non                  |
| Kärcher                          | 10 jours   | À l'étage <sup>4</sup>       | Non             | Oui                  |
| Kolmi                            | 14 jours   | Pas-de-porte <sup>2</sup>    | Non             | Non                  |
| Legamaster<br>Écrans interactifs | 15 jours   | À l'étage <sup>4</sup>       | Oui             | Oui                  |

| FABRICANT (SUITE)  | DÉLAI DE LIVRAISON<br>(jours ouvrés <sup>1</sup> ) | LIEU DE LIVRAISON            | MISE EN SERVICE | PRISE DE RENDEZ-VOUS |
|--|--|------------------------------|-----------------|----------------------|
| Legamaster<br>Grands tableaux, wall up,<br>wrap up         | 10 jours   | Pas-de-porte                 | Non             | Non                  |
| Linea<br>Canapés   | 15 jours   | Pas-de-porte <sup>2</sup>    | Non             | Non                  |
| Monobrosse   | 15 jours   | Rez-de-chaussée <sup>3</sup> | Oui             | Non                  |
| Muse   | 10 jours   | Pas-de-porte <sup>2</sup>    | Non             | Non                  |
| Novus Dahle  | 10 jours   | Rez-de-chaussée <sup>3</sup> | Non             | Non                  |
| Paperflow<br>Medso + Meet                                  | 15 jours   | Pas-de-porte <sup>2</sup>    | Non             | Non                  |
| Phoenix<br>Coffres forts                                   | 20 jours   | À l'étage <sup>4</sup>       | Oui             | Oui                  |
| Pierre Henry<br>Armoires monobloc, vestiaires              | 25 jours   | À l'étage <sup>4</sup>       | Oui             | Oui                  |
| SATA<br>Rayonnages   | 12 à 20 jours                                      | Pas-de-porte <sup>2</sup>    | Non             | Oui                  |
| Quadrifoglio<br>Armoires, bureaux, chauffeuses,<br>canapés | chauffeuses<br>25 jours<br>canapés<br>15 jours     | À l'étage <sup>4</sup>       | Oui             | Oui                  |
| Sigel<br>Tableaux verre                                    | 15 jours   | Pas-de-porte <sup>2</sup>    | Non             | Non                  |
| Sokoa<br>Fauteuils, chauffeuses                            | 20 jours   | Pas-de-porte <sup>2</sup>    | Non             | Non                  |
| Stockman   | 5 à 8 jours  | Pas-de-porte <sup>2</sup>    | Non             | Non                  |
| Structa  | 20 jours ouvrés                                    | À l'étage <sup>4</sup>       | Oui             | Oui                  |
| Unilux<br>Lampadaires                                      | 5 jours  | À l'étage <sup>4</sup>       | Non             | Non                  |

<sup>1</sup> Jours ouvrés : du lundi au vendredi, de 8h à 16h, hors jours fériés.

<sup>2</sup> Nos transporteurs déposent votre marchandise sur le trottoir et ne sont pas habilités à rentrer dans vos locaux. Pour vos besoins de manutention, rapprochez-vous de votre commercial Lyreco pour la réalisation d'un devis spécifique.

<sup>3</sup> Nos transporteurs déposent votre marchandise au rez-de-chaussée sous abri. Pour vos besoins de manutention, rapprochez-vous de votre commercial Lyreco.

<sup>4</sup> Nos transporteurs déposent votre marchandise sur le lieu d'utilisation et, le cas échéant, assurent le montage, l'installation et la mise en service. Des frais supplémentaires s'appliquent pour la livraison sans ascenseur. Nos clients sont invités à vérifier l'accessibilité des lieux avant toute commande. Si le client n'est pas disponible le jour convenu du rendez-vous, la prestation de relivraison sera facturée au client.

Lors de votre commande nous avons besoin d'informations complémentaires pour réaliser le devis de livraison adapté. Merci de consulter le service clients.

## 1. EN CAS DE LITIGE À LA LIVRAISON

Aucune procédure de résolution de litige ne sera possible et engagée par Lyreco sans que celui-ci n'ait été :

1. Explicitement notifié par des réserves écrites, significatives et complètes sur le bon de livraison par le destinataire de la marchandise
2. Confirmé à Lyreco par mail à [Votre.Service.Clients.Lyreco@lyreco.com](mailto:Votre.Service.Clients.Lyreco@lyreco.com) sous 72 heures (jours ouvrés hors jours fériés).

Le bon de livraison doit comporter le nom complet du réceptionnaire de la marchandise, sa signature, la date et le cachet de la société, la désignation du produit et la quantité concernée par les réserves.

Le livreur est tenu de vous laisser le temps nécessaire afin de procéder aux vérifications nécessaires de la marchandise au moment de la livraison. Si le livreur ne souhaite pas attendre votre contrôle complet, mentionnez « Le livreur ne veut pas attendre le contrôle » sur le bon de livraison.

Attention :

1. Les indications « sous réserve », « sous réserve de déballage » n'ont aucune valeur juridique et ne peuvent ouvrir droit à une quelconque indemnisation.
2. La mention « emballage abîmé » n'ouvre droit à aucune indemnisation. Il convient d'émettre des réserves sur le produit et non sur l'état de l'emballage.
3. Éviter la mention « emballage insuffisant » qui permet au transporteur de refuser la prise en compte du litige.

Livraison incomplète : 2 possibilités pour le destinataire

1. REFUSER l'ensemble de la livraison en indiquant sur le bon de livraison « manque x colis »
2. ACCEPTER la livraison, vérifier les contenus des colis livrés et indiquer clairement sur le bon de transport le détail des marchandises manquantes.

Matériel abîmé : 2 possibilités pour le destinataire

1. REFUSER l'ensemble de la livraison en précisant « matériel endommagé »
2. ACCEPTER les produits en bon état et refuser les colis dans lesquels les produits sont abîmés et notifier la liste des produits refusés sur le bon de transport.