

# LIVRAISONS SPÉCIFIQUES

Certains produits présents dans notre catalogue font l'objet d'une approche particulière en matière de gestion et donc de livraison.



**Sous XX JOURS**

Le picto « livraison spécifique » vous permet de les identifier facilement et de connaître le délai et le mode de livraison associés. Nous vous invitons à consulter [lyreco.fr](http://lyreco.fr) pour obtenir les informations à jour.

## 1. LIVRAISON SUR COMMANDE

Certains produits (comme, à titre d'exemple, certaines tailles de vêtements, chaussures, gants, ...) peuvent ne pas être disponibles dans nos stocks et sont fabriqués ou disponibles auprès de nos partenaires à la commande. Dans le picto prévu à cet effet, nous indiquons le délai indicatif moyen entre la date de votre commande et la livraison de votre produit. La livraison s'effectue par les moyens de livraison habituels de Lyreco, selon nos conditions standards décrites dans nos conditions générales de vente.

FABRICANT	DÉLAI DE LIVRAISON (jours ouvrés <sup>1</sup> )	GAMMES CONCERNÉES	POSSIBILITÉ DE PRESTATION DE MONTAGE
Buronomic	15 jours	Gamme Luna : coloris gris, chêne Nebraska, cèdre. Caissons fixes Leo : coloris cèdre, gris, chêne Nebraska.	Oui
DeltaPlus	11 jours	EPI	Non
Forum	6 jours	EPI	Non
Kolmi	16 jours	EPI	Non
Paperflow	15 jours	Fauteuil Admiraal, Cocoon, Must, Lozy	Oui

## 2. LIVRAISON DIRECTE FABRICANT

Afin de garantir votre satisfaction, Lyreco a sélectionné auprès de ses partenaires un ensemble de produits disponibles sur l'ensemble de nos médias de commande et livrés directement par le fabricant.

Ces produits n'étant pas gérés en stock par Lyreco, les conditions et délais de livraison sont indicatifs et peuvent différer de vos conditions de livraison habituelles.

La livraison ne concerne que la France métropolitaine (hors Corse).

Les produits ne sont ni repris, ni échangés. Les commandes sont considérées comme fermes et définitives et ne peuvent donc faire l'objet d'aucune annulation.

Vous trouverez ci-dessous une liste des principaux délais indicatifs et conditions de livraison. Nous vous invitons à consulter le descriptif produit sur notre site internet [www.lyreco.fr](http://www.lyreco.fr) pour connaître les conditions de livraison. A noter que les périodes de fermeture d'usine (juillet, août ou décembre) peuvent impacter fortement les délais communiqués ci-après.

FABRICANT	DÉLAI DE LIVRAISON (jours ouvrés <sup>1</sup> )	LIEU DE LIVRAISON	MISE EN SERVICE	PRISE DE RENDEZ-VOUS
ALBA	6 jours	Rez-de-chaussée <sup>3</sup>	Non	Non
Aluminor	max. 10 jours	Rez-de-chaussée <sup>3</sup>	Non	Non
Autolaveuse	15 jours	Rez-de-chaussée <sup>3</sup>	Oui	Non
Bi Office	25 jours	Pas-de-porte <sup>2</sup>	Non	Non
Boutique technologie	3 jours	À l'étage <sup>4</sup>	Non	Non
Buronomic Tables de réunion	20 jours	Pas-de-porte <sup>2</sup>	Non	Non
Coba	5 jours	Pas-de-porte <sup>2</sup>	Non	Non
CEP Conteneurs	15 jours	Rez-de-chaussée <sup>3</sup>	Non	Non
DeltaPlus	9 jours	Pas-de-porte <sup>2</sup>	Non	Non
Durable Imprimante badge	10 jours	À l'étage <sup>4</sup>	Non	Non
E-Forum	4 jours	Pas-de-porte <sup>2</sup>	Non	Non
ELECTROCOM	max. 10 jours	Pas-de-porte <sup>2</sup>	Non	Non
EVP Vestiaires	7 jours	Pas-de-porte <sup>2</sup>	Non	Non
Fellowes Bureaux électriques	15 jours	Rez-de-chaussée <sup>3</sup>	Non	Non
Forum	4 jours	Pas-de-porte <sup>2</sup>	Non	Non
Kärcher	10 jours	À l'étage <sup>4</sup>	Non	Oui
Kolmi	14 jours	Pas-de-porte <sup>2</sup>	Non	Non
Legamaster Écrans interactifs	15 jours	À l'étage <sup>4</sup>	Oui	Oui

FABRICANT (SUITE)	DÉLAI DE LIVRAISON (jours ouvrés <sup>1</sup> )	LIEU DE LIVRAISON	MISE EN SERVICE	PRISE DE RENDEZ-VOUS
Legamaster Grands tableaux, wall up, wrap up	10 jours	Pas-de-porte	Non	Non
Linea Canapés	15 jours	Pas-de-porte <sup>2</sup>	Non	Non
Monobrosse	15 jours	Rez-de-chaussée <sup>3</sup>	Oui	Non
Muse	10 jours	Pas-de-porte <sup>2</sup>	Non	Non
Novus Dahle	10 jours	Rez-de-chaussée <sup>3</sup>	Non	Non
Paperflow Medso + Meet	15 jours	Pas-de-porte <sup>2</sup>	Non	Non
Phoenix Coffres forts	20 jours	À l'étage <sup>4</sup>	Oui	Oui
Pierre Henry Armoires monobloc, vestiaires	25 jours	À l'étage <sup>4</sup>	Oui	Oui
SATA Rayonnages	12 à 20 jours	Pas-de-porte <sup>2</sup>	Non	Oui
Quadrifoglio Armoires, bureaux, chauffeuses, canapés	chauffeuses <b>25 jours</b> canapés 15 jours	À l'étage <sup>4</sup>	Oui	Oui
Sigel Tableaux verre	15 jours	Pas-de-porte <sup>2</sup>	Non	Non
Sokoa Fauteuils, chauffeuses	20 jours	Pas-de-porte <sup>2</sup>	Non	Non
Stockman	5 à 8 jours	Pas-de-porte <sup>2</sup>	Non	Non
Structa	20 jours ouvrés	À l'étage <sup>4</sup>	Oui	Oui
Unilux Lampadaires	5 jours	À l'étage <sup>4</sup>	Non	Non

<sup>1</sup> Jours ouvrés : du lundi au vendredi, de 8h à 16h, hors jours fériés.

<sup>2</sup> Nos transporteurs déposent votre marchandise sur le trottoir et ne sont pas habilités à rentrer dans vos locaux. Pour vos besoins de manutention, rapprochez-vous de votre commercial Lyreco pour la réalisation d'un devis spécifique.

<sup>3</sup> Nos transporteurs déposent votre marchandise au rez-de-chaussée sous abri. Pour vos besoins de manutention, rapprochez-vous de votre commercial Lyreco.

<sup>4</sup> Nos transporteurs déposent votre marchandise sur le lieu d'utilisation et, le cas échéant, assurent le montage, l'installation et la mise en service. Des frais supplémentaires s'appliquent pour la livraison sans ascenseur. Nos clients sont invités à vérifier l'accessibilité des lieux avant toute commande. Si le client n'est pas disponible le jour convenu du rendez-vous, la prestation de relivraison sera facturée au client.

Lors de votre commande nous avons besoin d'informations complémentaires pour réaliser le devis de livraison adapté. Merci de consulter le service clients.

## 1. EN CAS DE LITIGE À LA LIVRAISON

Aucune procédure de résolution de litige ne sera possible et engagée par Lyreco sans que celui-ci n'ait été :

1. Explicitement notifié par des réserves écrites, significatives et complètes sur le bon de livraison par le destinataire de la marchandise
2. Confirmé à Lyreco par mail à Votre.Service.Clients.Lyreco@lyreco.com sous 72 heures (jours ouvrés hors jours fériés).

Le bon de livraison doit comporter le nom complet du réceptionnaire de la marchandise, sa signature, la date et le cachet de la société, la désignation du produit et la quantité concernée par les réserves.

Le livreur est tenu de vous laisser le temps nécessaire afin de procéder aux vérifications nécessaires de la marchandise au moment de la livraison. Si le livreur ne souhaite pas attendre votre contrôle complet, mentionnez « Le livreur ne veut pas attendre le contrôle » sur le bon de livraison.

Attention :

1. Les indications « sous réserve », « sous réserve de déballage » n'ont aucune valeur juridique et ne peuvent ouvrir droit à une quelconque indemnisation.
2. La mention « emballage abîmé » n'ouvre droit à aucune indemnisation. Il convient d'émettre des réserves sur le produit et non sur l'état de l'emballage.
3. Eviter la mention « emballage insuffisant » qui permet au transporteur de refuser la prise en compte du litige.

Livraison incomplète : 2 possibilités pour le destinataire

1. REFUSER l'ensemble de la livraison en indiquant sur le bon de livraison « manque x colis »
2. ACCEPTER la livraison, vérifier les contenus des colis livrés et indiquer clairement sur le bon de transport le détail des marchandises manquantes.

Matériel abîmé : 2 possibilités pour le destinataire

1. REFUSER l'ensemble de la livraison en précisant « matériel endommagé »
2. ACCEPTER les produits en bon état et refuser les colis dans lesquels les produits sont abîmés et notifier la liste des produits refusés sur le bon de transport.